

## 106 年公文及檔案管理資訊系統應用推廣說明會

### 問題回復

編號	提案機關	提案內容	答復情形
1	未具名	odf 統計方式為何?	計算方式為該件公文內之附件檔案類型，以所含 office 檔案及 odf 格式檔案數為分母，所含 odf 格式檔案數為分子，相除之後則為該件 odf 使用之比例，使用 PDF 檔案則不在計算範圍內。檔案局將於後續發文至各機關時併同說明統計原則。
2	未具名	API 需申請 SSL，其數量是每台 jAgent 主機都要申請一個憑證？還是共用？	目前並未限制，憑證可以共用。
3	未具名	能否請檔管局主政開發全國共用電子公文管理系統？	因考量單一廠商服務能量與系統維運風險，且目前各機關都有客製的系統使用者介面與操作習慣，故不開發單一共用系統。
4	未具名	請問電子檔案的轉製及轉置定義為何？	轉製(Conversion)係指將非電子檔案轉換至電子型式媒體或電子檔案轉換至非電子型式媒體之作業；轉置(Migration)則將舊檔案格式轉置成新的檔案格式，如 WDL 格式轉置 PDF 格式。
5	未具名	請問 odf 用什麼軟體開啟？	MS-Office 可以開啟/儲存，但是格式很容易亂掉，仍建議採用 ODF 專用軟體如：LibreOffice <a href="https://zh-">https://zh-</a>

編號	提案機關	提案內容	答復情形
			tw.libreoffice.org/(提供參考)
6	未具名	MS Office 2007 SP2 開始支援 ODF，這樣是不是表示用 office 2007 製作的 docx 也符合統計標準？還是一定要轉成 odt？屆時公文電子交換的統計 odf 比例公式為何？	ODF(開放文件格式)各種類型檔案各有其副檔名表示，如文件檔案格式為.odt、試算表為.ods、簡報為.odp、圖形為.odg、資料庫為.odb，故文件檔案格式需存成.odt 檔案。有關 odf 統計比例請參問題 1。
7	未具名	本機關代理簽核機制如下：情境 1：B 代理 A，B 使用臨時憑證代理簽核 A 的公文，該公文歸檔前，只能使用 B 自然人憑證補簽。情境 2：C 代理 B，B 代理 A，B 使用臨時憑證代理簽核 A 的公文，該公文歸檔前，可以使用 C 或 B 之自然人憑證進行補簽 請問以上機制是否符合文檔驗證要求？	所述代理機制符合驗證要求。
8	未具名	請問驗證，是由委外廠商一起協助驗證嗎	驗證時機關人員須全程參與，並可由委外廠商協助操作系統。
9	未具名	驗證是指與廠商討論好，上線後，在報送檔管局驗證嗎	於上線前完成驗證，通過後再上線使用，以確保文檔系統功能完備與正確性。
10	未具名	機關的系統一定要做驗證	驗證並無強制性，主要鼓勵各機關

編號	提案機關	提案內容	答復情形
		嗎(經費有限)?有無驗證對機關差別為何?	參與,以確保機關係統的完整性及簽核電子檔案的正確性。通過驗證即可確保該系統符合當時法規之相關規範。
11	未具名	說明提到:API無使用者介面,需要由廠商提供。這有包含在共契採購的 api 項目中嗎?還是除了採購共契 API 還要另編預算開發使用者介面?	共契採購主要為整合公文收發 API 模組,使用者介面則需另編列預算於公文系統中新增功能。
12	未具名	地址簿是否有固定維護和更新?經常有錯誤,造成發文困擾	機關應自行維護更新機關本身的地址簿。
13	未具名	新舊公文電子交換系統切換的作業時程表(第 30 頁),切換日提到公文系統要暫停服務和更換設定檔,請問公文系統需要更換什麼設定檔?	此處係提醒機關人員應注意系統交換的作業事項,無須更換系統設定檔。
14	未具名	ActiveMQ 是什麼	Active MQ 是一個訊息傳遞的中介軟體,在公文管理收發模組中作為公文系統與 jAgent 間訊息交換之用。
15	未具名	請問換新的公文系統,可以說明轉檔必須注重哪幾項重要原則或應注意事項	更換新的公文系統,並無需進行轉檔。

編號	提案機關	提案內容	答復情形
16	未具名	機關沒錢換 API 怎麼辦	透過 API 進行公文電子交換是既定政策，機關應內部商討籌措推動經費。
17	未具名	jAgent 只能支援一套公文管理系統，如果同縣市機關間使用不同公文管理系統，是不是在公文交換就會產生問題或是不能交換？	依公文管理收發模組 API 使用手冊之說明，不同公文管理系統需有不同的 jAgent，否則無法進行交換。
18	未具名	現行非公文系統有使用 eClient 進行公文電子發文，為因應 eClient 除役，作法為何(例最新 api 文件如何取得)	本局已於本(106)年 3 月行文各政府一級機關，相關作法請與上級機關確認。
19	未具名	eClient 時代的收發文紀錄是由收發文人員至 eClient 安裝主機匯出報表，API 時代是否由公文系統廠商負責於公文管理系統上開發出收發文紀錄報表匯出功能？	是，收發文紀錄報表匯出功能需於公文管理系統新增。
20	未具名	請問 API 採購是由上級系統建置機關採購，或其下各所屬機關均須購買？	若屬同一套系統，則由上級機關處理。
21	未具名	請問發文附件檔若是用 pdf 檔，是否算入 odf 統	ODF 統計比例以 Microsoft Office 檔案為計算基礎。Pdf 檔案不列入

編號	提案機關	提案內容	答復情形
		計？	計算範圍內。
22	未具名	之前國發會函示 108 年新交換系統可提供電子交換公文附件 ODF 比例？今天簡報又說須由廠商於公文管理系統新增功能？所指為何？	整體電子公文交換之 ODF 比例係於交換層計算，由本局負責。另個別機關統計機關內之 ODF 比例(如分單位、類別等)，則須於公文管理系統中新增 ODF 比例統計功能。
23	未具名	請問新系統的推動，是 2018 年起中央和地方是同步新舊系統移轉嗎？還是分季不同推動，各機關啟動期程是否確定了？	依據推動時程，於 108 年 1 月 1 日起全面使用新公文電子交換系統。
24	未具名	jagent 是函式庫或物件庫嗎？公文廠商借 jagent 提供之函式或物件實作與 ActiveMQ 溝通機制？	jAgent 是一個服務模組，透過 Active MQ 與公文系統溝通。
25	未具名	若建置新公文系統，可否提供有關新公文電子交換系統需加在 RFP 內的注意事項？另外機關太多，建置時程會於 108 年中才全數上線完，可嗎？	會後提供新公文電子交換系統之 RFP 注意事項。 各機關需於 108 年 1 月 1 日起上線。
26	未具名	eClient 需定期封存以維持電腦收發文的效能，API 上線後是否由機關的公文管理系統負責人進行封存作	公文管理收發模組 API(jAgent)無須進行封存作業。

編號	提案機關	提案內容	答復情形
		業？	
27	未具名	平行測試前是否需另申請一組機關交換代碼	是，正式卡與測試卡需要分開。
28	未具名	行政院公共工程委員會現行公文管理系統自 89 年 2 啟用至今，因機關組織改造被裁併機關因此尚未進行公文線上簽核系統，本會已編列 107 年編列線上簽核系統預算，尚在研修送立法院審議中，若組改未明確或預算未通過，確實需要國發會開發之文檔系統提供本會移轉使用，以免 108 年無法因應，謝謝	因應組改因素，個案處理。
29	未具名	公文地址簿，比如全國學校名單，要各個機關自行處理，比如學校更名或合併，是否有可以統一地址簿名單提供及定期維護。	交換層之地址簿，機關有更名時，需向本局申請，才能更新為新的機關名稱及機關代碼，以利正確交換。然而，機關內部的通訊錄則需由機關自己維護處理。
30	未具名	可否安排對 API 規格書細節的專門介紹場次，以利開 RFP	若有此需求，請會後登記，以提供個別輔導。
31	交通部觀光局	我們如果是用交通部的交換系統，我們的中心也會	交通部是自建交換中心，其是否採用 API 作法，由其評估決定，故凡

編號	提案機關	提案內容	答復情形
		取消程式介面採用 API 嗎？那系統整合介接會納入將來軟協的軟體驗證嗎？	使用自建中心的單位，需依照該自建中心的作法。至於系統整合介接部分，主要是兩者之間透過測試能互通即可，因無需多點介接互通，故未規劃納入驗證。
32	教育部國教署	發文機關如使用 104DTD 格式進行公文電子交換，如果收文機關的系統尚未修改可支援 104DTD，是否會產生無法收文或收文異常情形。	若未支援 104DTD 即會產生無法收文或異常情形，希望機關能依據最新修訂之文檔規範更新系統。
33	未具名	檔管局統籌電子公文業務，為全國的專責單位，請教：一、明年的 API 優點為何？無風險嗎？二、全國各單位準備好了嗎？1.預算有編列通過額度有足夠嗎 2.承包廠商技術跟得上嗎？ 3.明年那麼多公文廠商是否會應接不暇 4.108/1/1 沒如期上線會怎樣，就無法作電子交換嗎？請提供目前實際數據。	<p>1. 實行 API 主要因為 eClient 散佈在全國 3 萬多個單位，很難確保所有使用單位的安全性，在查核時發現 eClient 主機安全性防護不足，而使用 API，不僅操作上更直覺，且跟機關公文系統在同一臺主機，機關對於公文系統的安全性防護更為重視，其風險性較 eClient 為低。</p> <p>2. 有關導入新公文交換系統，於去(105)年即開始辦理說明會宣導，同時也發文給各機關預做準備。</p> <p>2.1.有關公文管理收發模組 API 已商請經濟部工業局列入共契採</p>

編號	提案機關	提案內容	答復情形
			<p>購項目，簡化採購作業，機關依共契金額編列預算。</p> <p>2.2.依目前試辦情況，廠商很快可以上手實做，目前有 4-5 家廠商。</p> <p>2.3.公文管理收發模組 API 處理有固定作業程序，廠商熟悉之後可以很快處理，比較耗時的處理可能是在於機關對於使用界面的需求。</p> <p>2.4.本局已上線，今年度有 7 個試辦機關實作中，年底前陸續完成上線。</p>
34	未具名	<p>非公務機關，如民間公司團體，原本使用 eClient 的方式，在 108/1/1 後該如何因應呢？只能透過郵差郵寄不再電子交換？有無相關配套，還是繼續使用 eClient 呢？謝謝</p>	<p>此問題屬於統合交換中心，有關民間公司屬經濟部商業司負責，仍使用 eClient 交換方式。至於日前曾討論將 XCA(法人、公協會等)部分排除在外，主要是經濟部商業司因民間公司部分文量已過多，檔案局已請統合交換中心仍持續協助處理。</p>
35	未具名	<p>跨機關簽核驗證是否要求使用不同公文管理系統？若使用同一套，可否作驗證？</p>	<p>跨機關簽核驗證時，使用檔案局提供之系統作為外機關系統，進行跨機關簽核驗證作業程序。</p>
36	花蓮縣政府	1. API 跟公文收發主機是	1. 存在於同一套主機。



編號	提案機關	提案內容	答復情形
	資訊處	同一個主機？ 2. 公文收發承載量？ 3. API 模組的佈置由誰負責？ 4. jAgent 是透過遠端維護嗎？ 5. 請檔案局分享相關規範調整的問題。	2. 依公文管理收發模組 API 使用手冊所建議之規格，1 日文量為 4,000 件。 3. 由機關的廠商負責。 4. 因安全考量，初期將以光碟方式派送更新維護，未來可考量遠端下載更新。 5. 有關修訂相關規範部分，規劃待新交換系統上線穩定後，再行修訂資安、文書等規範。
37	宜蘭縣政府 秘書處	1. jAgent 和公文系統分工，考量需於公文系統新增部分，期程上可能趕不上，jAgent 能否新增公文系統分工的功能？ 2. 東部機關預算更為拮据，檔案局能否對弱勢地方給予補助？	1. jAgent 係作為與 Server 間的溝通代理人，提供公文檢核、收發交換等相關公文交換核心功能。有關其他使用者操作介面之需求，則應整合至公文管理系統。 2. 籌措經費是各政府機關皆需面對的問題，惟大家的意見會帶回研議。
38	臺東縣政府國際 發展處	已納入開發 API 功能，惟廠商反映介接測試不甚順利，請檔案局協助。	廠商可能在開發測試上起步較晚，後續可透過客服輔導，協助加速完成介接。