

# 109年度文檔資訊化重要政策宣導



國家發展委員會檔案管理局

文書檔案資訊組

109年8月

# 大綱

- 全國共用公文電子交換系統
- 電子檔案健檢服務
- 文檔資訊相關事項

# 全國共用公文電子交換系統

# XCA用戶申請公文電子交換之宣導

- 目前公文電子交換系統支援政府機關憑證 (GCA)、工商憑證 (MOEACA)、組織及團體憑證 (XCA)等管理中心之憑證進行公文電子交換作業。
- 請擔任各類組織及團體憑證初審窗口之機關(構)、單位宣導：「組織及團體憑證使用者可申請公文電子交換服務」，申請資訊詳公文e網通(<https://www.good.nat.gov.tw>)，或洽詢客戶服務專線 070-1016-0017。

# 公文電子交換系統資訊安全管理規範 遵循事項

- 近期發現部分終端層機關電腦中毒(瀏覽器首頁遭到綁架)之情形，請各主管機關依公文電子交換系統資訊安全管理規範第5點規定，要求所屬(轄)機關確實遵守各項安全規定並確實依權責督導，以確保公文電子交換網路環境之資訊安全。

# 電子檔案健檢服務

# 電子檔案健檢服務

- 為瞭解機關(構)文檔系統產出之電子檔案格式，協助機關評估文檔系統之檔案風險，以利電子檔案長期保存與移轉(交)作業，以及確認機關所使用之文檔系統與通過驗證之版本一致性，遂規劃辦理「**電子檔案健檢服務**」。
- 如有電子檔案健檢服務需求，請洽電子檔案保存實驗室服務專線，電話：(02)2513-6068。

# 文檔資訊相關事項



# 停止電子公文節能減紙線上填報

- 依據國家發展委員會本(109)年5月19日發檔(資)字第1090022169號函，為精簡行政作業，自本年5月19日起停止電子公文節能減紙績效指標成效線上填報作業，該電子公文節能減紙填報系統已自本年7月1日起停止服務。

檔 號：  
保存年限：

## 國家發展委員會 函

地址：10020 臺北市中正區寶慶路3號  
承辦人：李秉澤  
電話：02-89953546  
傳真：02-89956468  
E-Mail：bzli@archives.gov.tw

受文者：全國政府機關電子公布欄

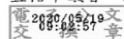
發文日期：中華民國109年5月19日  
發文字號：發檔(資)字第1090022169號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：

主旨：為精簡行政作業，自即日起停止電子公文節能減紙績效指標成效線上填報作業，請查照並轉知所屬。

說明：

- 一、依據102至108年各機關填報旨揭「實施公文線上簽核機關比率」、「公文線上簽核比率」、「公文電子交換比率」及「電子化會議比率」等指標成果數據統計，各項績效均已呈現穩定狀態，顯示各機關已將節能減紙作業內化為組織管理一環。
- 二、電子公文節能減紙填報系統(網址：<https://edic.good.nat.gov.tw/>)將自本(109)年7月1日起停止服務。

正本：行政院秘書長及行政院所屬部會行總處署、直轄市政府、縣(市)政府  
副本：總統府秘書長、立法院秘書長、司法院秘書長、考試院秘書長、監察院秘書長、直轄市議會、縣(市)議會、全國政府機關電子公布欄、傑印資訊股份有限公司



# 新版公文時效統計網路填報系統

- 新版公文時效統計網路填報系統預計本(109)年9月底前上線，登入機制改為整合「我的E政府」入口網，並增加機關憑證登入方式。請機關負責填報之承辦人儘早備妥「我的E政府」公務帳號或機關憑證。

公文時效統計網路填報系統

會員登入

【公告】帳號或密碼登入問題，請諮詢電子化政府入口網客服電話 02-21927111

【公告】配合政府資安政策整體規劃，確保民眾安全瀏覽本局對外服務網站，本局自108年1月1日起停止對外服務網站HTTP連線服務，僅提供HTTPS安全連線服務。

國家發展委員會檔案管理局 版權所有  
政府網站資料開放宣告 | 隱私權、著作權及資訊安全政策宣告  
文書編輯客能維護團隊：0800-090-098 | 傳真：(02)2365-3090 | 客服信箱：edt@archives.gov.tw  
服務時間：每週一至週五，上午8點30分至下午5點30分(例假日除外)，非上班時間請多利用Email為提供更為穩定的瀏覽品質與使用體驗。建議更新瀏覽器至以下版本：IE10(含)以上、最新版本Chrome  
機關聯絡人異動申請單下載 (DOC) (ODT)



我的E政府 www.gov.tw

會員登入 | 加入會員

帳號登入

帳號：  
密碼：  
登入  
忘記密碼 忘記帳號  
8 f

憑證登入

請輸入您的憑證並輸入PIN碼(6-8碼)  
PIN：  
登入  
(1) 請務必安裝最新版本HICOS元件  
(2) 若忘記PIN碼或遺失，請至各機關網站辦理(自然人憑證/電子憑證)  
(3) 其他安裝元件與登入問題，詳見  
常見問題 與使用須知  
[協助測試]

忘記密碼 加入會員

帳號/憑證登入問題

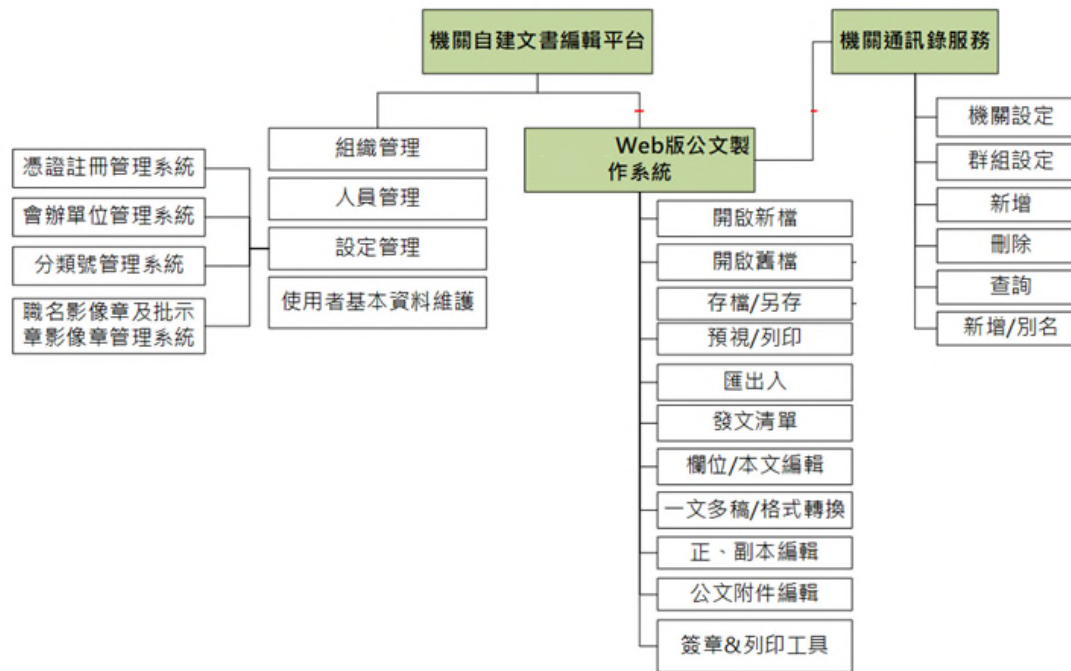
會員中心

e政府服務平台公告

- 電子化政府服務平台將於109年06月30日下午4點至下午8點之間，進行主機維護作業，期間系統可正常登入，但可能會發生短暫服務中斷的情況，造成不便，敬請見諒。
- 電子化政府服務平台因應資訊安全政策規範進行既定週期到期更新維護作業，將於109年08月03日(一)AM10:00進行www.cp.gov.tw憑證更新，建議各介接機關會員可檢視服務應用系統及使用環境同步更新與否，以利正常登入作業。
- TOTP軟體式動態密碼驗證功能上線，提供已完竣GSP單一登入介接的機關使用，相關說明請前往 <https://www.gsp.gov.tw/index/download-2.htm> 下載參考，謝謝。
- 依據內政部107年10月26日台內資字第1072302038號品管理更新安全通達協定，電子化政府服務平台預定在108年7月29日上午9點改為支援TLS1.2協定服務作業，作業期間及完成後應不影響現有的登入，謝謝。
- 結於安裝HICOS元件/譯平置網頁元件出現錯誤問題，煩請改洽譯平之各憑證服務單位。自然人憑證客服電話：0800-080-117，工商憑證客服電話：412-1166 (手機請加02)。

# 公版文書編輯系統版本更新(1)

- 公版文書編輯系統
  - 機關自建文書編輯服務平臺
  - 機關自建通訊錄
  - Web版公文製作系統(現行IE版及跨瀏覽器)



# 公版文書編輯系統版本更新(2)

- 配合行政院國家資通安全會報技術服務中心政府組態基準(GCB)套用及資訊安全弱點修補，進行公版文書編輯系統(機關自建文書編輯服務平臺及機關自建通訊錄)版本更新。
  - 機關自建文書編輯服務平臺及機關自建通訊錄之Beta版已於本年7月底提供申請授權機關(構)及系統整合廠商進行測試。
  - 預計本年8月31日發行**機關自建平臺正式版(v3.0.4)**、**機關自建通訊錄正式版(v1.1)**，並委由本局文書編輯客服維運團隊與機關(構)進行更版作業，請於本年**12月31日**前完成機關自建平臺及機關自建通訊錄版本更新。

# 跨瀏覽器Web版公文製作系統

- 跨瀏覽器Web版公文製作系統已於本(109)年提供申請授權使用，將於112年1月起取代現行Web版公文製作系統(IE版)。
- 請欲導入應用之機關及早規劃系統移轉、維運及預算籌編等相關事宜。客戶服務專線：0800-090-098。

# 文檔系統資訊安全

- 有關各機關文檔系統之資訊安全防護措施，請各機關依實務需求，落實於日常業務執行與管控。
  - 文檔系統於開發設計時，即應納入資訊安全考量
  - 為避免文檔系統遭利用進行網路攻擊，請強化內部控管機制
  - 避免相同資安事件重複發生，請釐清資安事件發生原因
  - 持續文檔系統資訊安全防護能量與強化人員防護意識

# 文書及檔案管理電腦化作業規範修正

- 配合公文電子交換系統及文書製作、線上簽核、文書傳遞交換及檔案管理等實務所需，預定於**本(109)年9月**召開文書及檔案管理電腦化作業規範修訂作業**機關座談會**。將行文機關提供修正意見，各機關若有修正建議，請提供本局綜整。

# 文檔系統驗證(1/2)

- 辦理資訊系統**驗證作業**，以確保資訊系統功能完整性、正確性及電子檔案的真實性、完整性和可及性，以利電子檔案移轉（交）作業及長期保存。
- 當文書及檔案管理相關法規修訂施行後，資訊系統必須配合**修正調整**時，建請**再次辦理驗證**作業。
- 機關使用之資訊系統係由**上級機關**或其他機關提供者，由該提供單位申請資訊系統驗證即可，**使用機關無須重複申請**驗證作業。



# 文檔系統驗證(2/2)

- 公文及檔案管理資訊系統驗證可提供**基本功能、行動簽核及跨機關簽核等3種規格**，歡迎各機關申請。
- 配合國家發展委員會「政府機關公務系統無障礙指引」，另提供文檔系統**無障礙功能檢測**。



網址:<https://archives.cisnet.org.tw>

# 新機關檔案管理資訊系統

- 配合機關檔案管理資訊系統重新開發，預計於**110年1月啟用**，規劃於本年11月起辦理**10場次**推廣說明會，屆時請機關派員參加。



相關系統示意圖

# 文檔相關開放資料

- 為配合政府施政透明資料開放政策，本局盤點各項施政資訊進行資料開放。本局**原已開放132項資料集**，109年上半年持續**新增3項開放資料集**，分別為國家檔案徵集成果統計、紙質類國家檔案數位化數量統計及國家檔案應用申請人申請目的統計，歡迎大家前往**政府資料開放平台(<https://data.gov.tw/>)**下載使用。

# 全民檔案大師共筆系統

- 本系統於108年6月10日起進行共筆活動試辦，藉由各項推廣活動，累計註冊人數達1,211人，完成共筆內容計5,543篇，總字數高達917,285字。
- 試辦活動已告一段落，邁入正式上線之新里程，本局將陸續推出新的共筆主題，歡迎大家前往本局**全民檔案大師共筆系統**(<https://cap.archives.gov.tw/>)參與共筆。



簡報結束，感謝聆聽