



協助機關文檔系統導入 行動簽核經驗分享

報告單位：傑印資訊股份有限公司



簡報大綱

- ✓ 行動自然人憑證(TW FidO)
- ✓ 導入行動簽核作業概況
 - ✓ 前言
 - ✓ 系統架構簡介
 - ✓ 機關導入作業
 - ✓ 介面設計
 - ✓ 客戶使用情況
 - ✓ 未來發展性



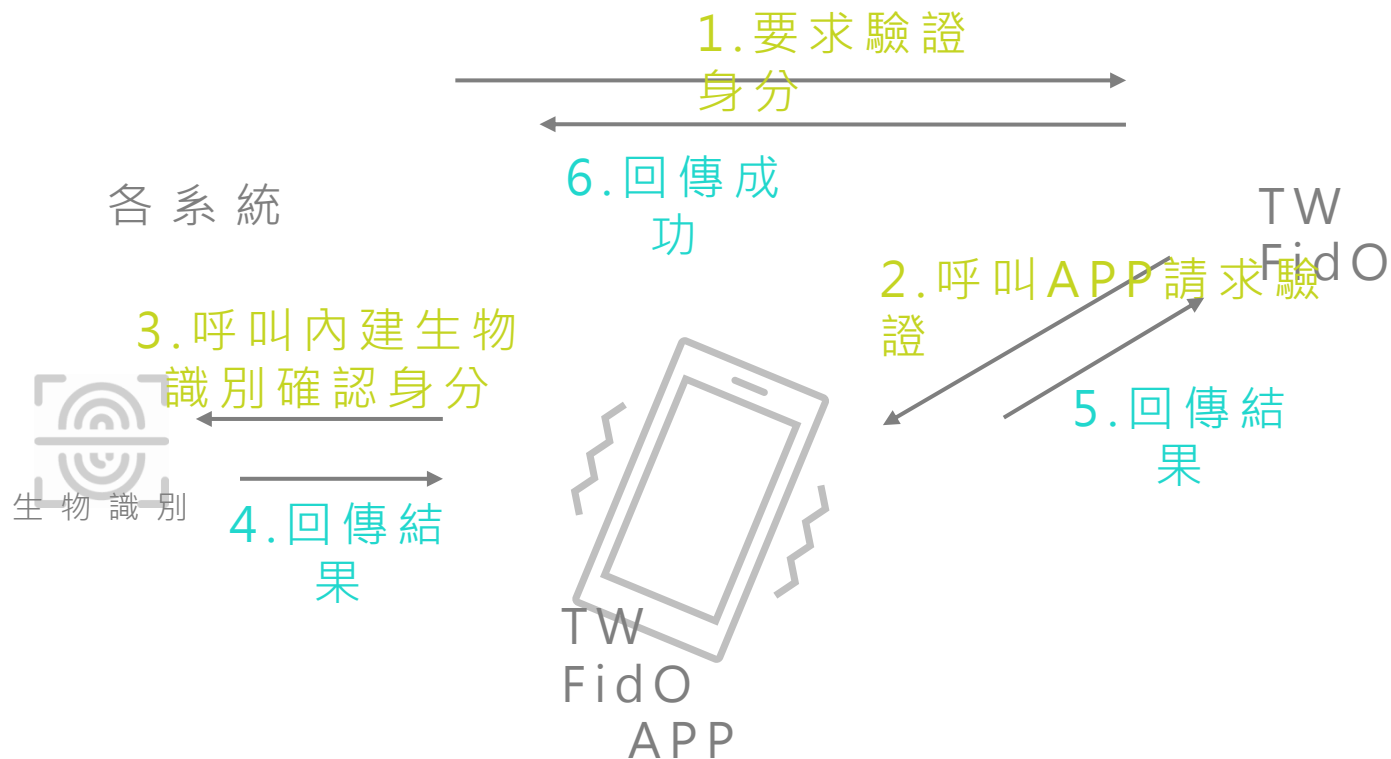
行動自然人憑證(TW FidO)



行動自然人憑證(TW FidO)

檔案局「公版文書編輯系統」支援行動自然人憑證簽章

✓ 行動自然人憑證(TW FidO)機制介紹



行動自然人憑證(TW FidO)

檔案局「公版文書編輯系統」支援行動自然人憑證簽章

✓ 行動自然人憑證(TW FidO)驗證模式

驗證模式	識別情境	「公版文書編輯系統」採用
網站識別模式	1.條碼 (QR 模式)	◎
	2.推播模式	
	3.Mobile Web對 App 模式	
	4.網頁轉導模式	
行動裝置識別模式	5.App對 App 模式	

行動自然人憑證(TW FidO)

檔案局「公版文書編輯系統」支援行動自然人憑證簽章

✓ 系統介面

- 提供「簽章儲存」及「簽章儲存(TW FidO)」選擇

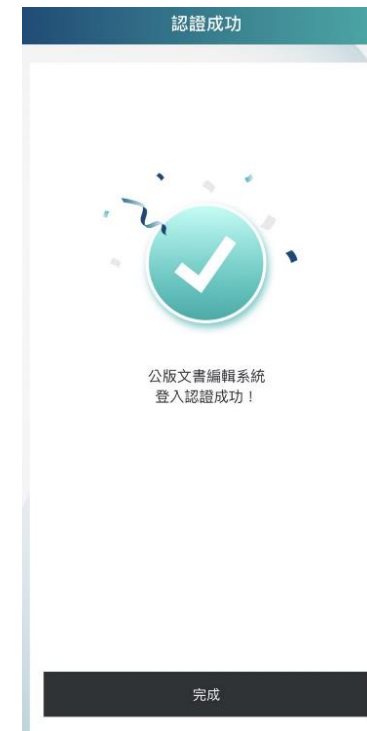
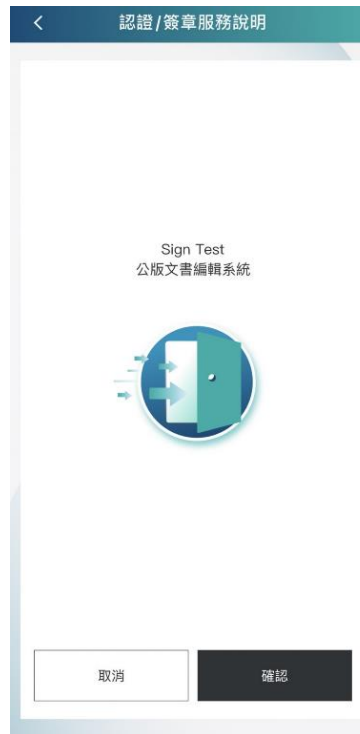


行動自然人憑證(TW FidO)

檔案局「公版文書編輯系統」支援行動自然人憑證簽章

✓ 系統介面

- 使用行動裝置之行動自然人憑證APP進行認證

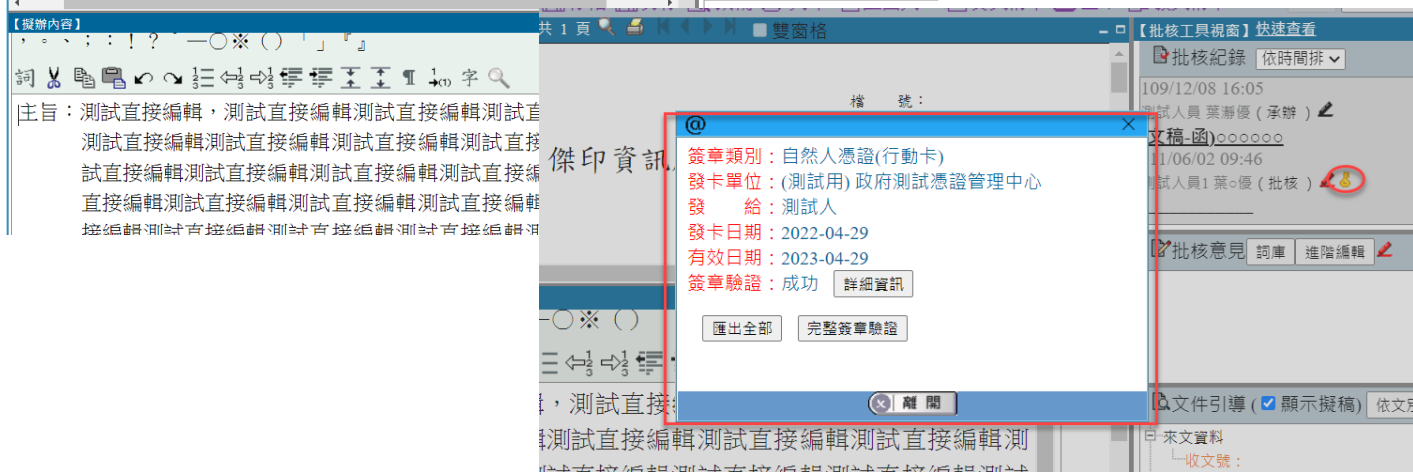
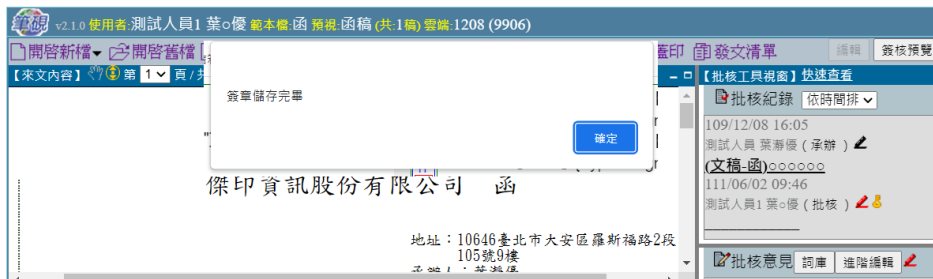


行動自然人憑證(TW FidO)

檔案局「公版文書編輯系統」支援行動自然人憑證簽章

✓ 系統介面

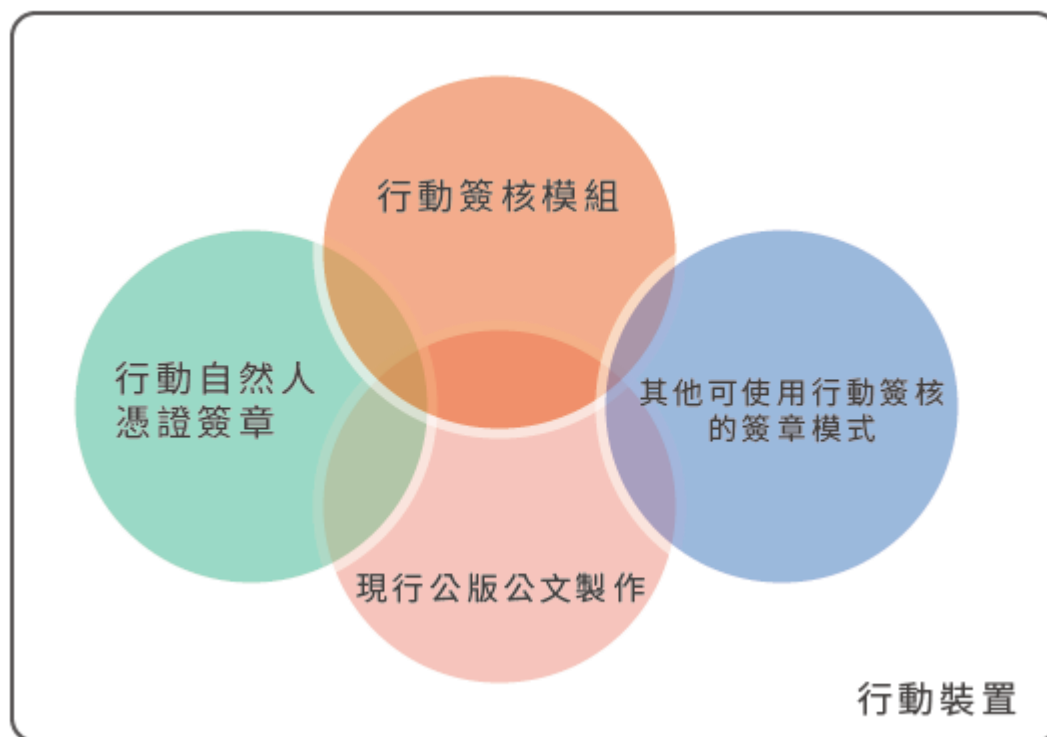
- 完成簽章，並可於行動自然人憑證APP中查看使用紀錄



行動自然人憑證(TW FidO)

檔案局「公版文書編輯系統」支援行動自然人憑證簽章

- ✓ 行動自然人憑證(TW FidO)與行動裝置流程關係



行動自然人憑證(TW FidO)

檔案局「公版文書編輯系統」支援行動自然人憑證簽章

- ✓ 行動裝置之行動自然人憑證(TW FidO)驗證模式

驗證模式	識別情境	搭配「機關客製」採用
網站識別模式	1.條碼 (QR 模式)	
	2.推播模式	◎
	3.Mobile Web對 App 模式	◎
	4.網頁轉導模式	
行動裝置識別模式	5.App對 App 模式	



導入行動簽核作業概況



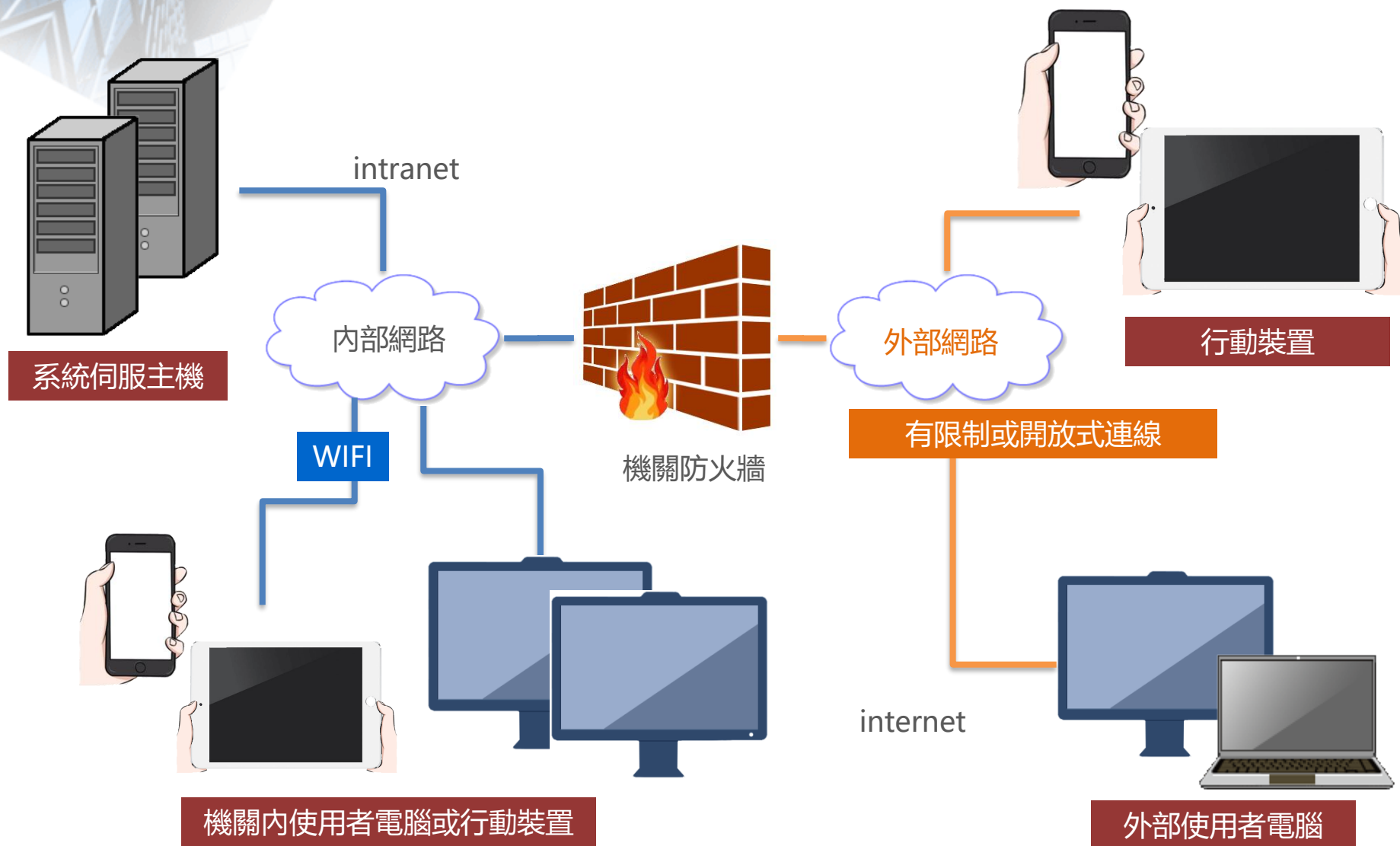
前言

行動化的趨勢

- ✓ 科技日新月異，行動裝置使用的普及，讓人們的辦公地點不再只是固定的區域，隨時隨地只要透過網路，都可以收發email、閱讀文件、存取資料
- ✓ 故「公文」也隨著時代的潮流，不再局限於辦公室中才可處理，在行動裝置上也可進行閱讀、批核與傳送



系統架構簡介



機關導入作業

前置準備作業

✓ 決定人員角色範圍

- 主管/長官
- 承辦人
- 登記桌

- ✓ 適用於線上簽核公文
- ✓ 機關可決定行動簽核使用的角色範圍
- ✓ 若為階段性推行，建議優先以主管/長官為主
- ✓ 不管何種角色，當有緊急公文需要處理人卻不在電腦前，亦可透過行動裝置進行處理

機關導入作業

前置準備作業

✓ 網路設備的支援

- 外部網路
 - 決定行動裝置的連線方式(如：VPN、OTP...)
 - 設定相關防火牆設定
- 內部網路
 - Wifi的權限控管

- ✓ 決定適合機關外部網路使用的安全連線機制
- ✓ 需符合資安之機密性、完整性及可用性
- ✓ 是否為主管\長官統一採購行動裝置，如平板

機關導入作業

前置準備作業

- ✓ 導入使用說明
 - 資訊相關人員會議
 - 測試小組操作說明會(機關系統導入專案成員)
 - 測試小組行動簽核版系統測試
 - 行動簽核系統操作說明會
 - 測試小組成員協助長官使用平板登入系統體驗介面

介面設計

操作介面

✓ 進入系統

- 使用行動裝置中的瀏覽器做為介面
- 輸入網址即可看到系統登入頁面

- ✓ 可以使用行動裝置中內建之瀏覽器，或是使用Google Chrome、Microsoft Edge進行操作
(本系統建議：使用Google Chrome瀏覽器)



介面設計

操作介面

✓ 帳密登入

- 與機關文檔系統登入之帳密一致
- 登入後直接進入系統行動版介面

✓ 行動版畫面

- 自動使用行動版介面呈現公文相關資料

- ✓ 只可於單一行動裝置中登入使用
- ✓ 因帳密驗證與機關文檔系統一致，故密碼之規則符合機關資安規定
- ✓ 可支援機關客製登入機制



介面設計

操作介面

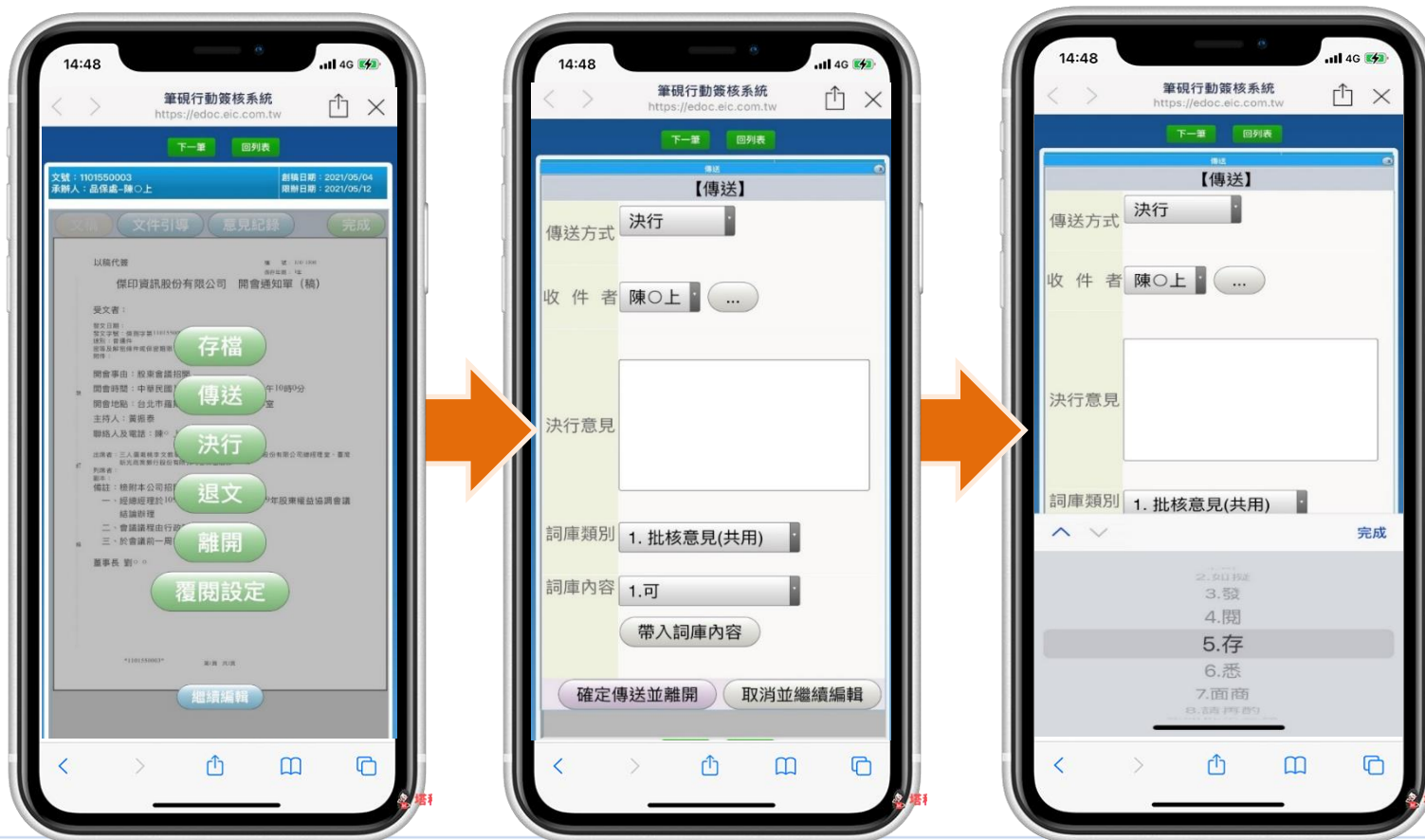
✓ 公文編輯與預覽



介面設計

操作介面

✓ 公文存檔、傳送與決行處理



介面設計

操作畫面分享

筆視行動簽核系統

帳號：

密碼：

確定登入

要使用你儲存的密碼登入 eic.com.tw 嗎？

使用「0005」

簽章機制

-

簽章資訊

簽章類別: 軟體憑證 【借卡】
 發卡單位: Excellent Corp.
 發給: Temporary Certificate
 發卡日期: 2013-12-13
 有效日期: 2023-12-11
 簽章驗證: 成功 [詳細資訊](#)

簽章類別: 自然人憑證 【補簽】
 發卡單位: 內政部憑證管理中心
 發給: [redacted]
 發卡日期: 2015-10-16
 有效日期: 2023-10-16
 簽章驗證: 成功 [詳細資訊](#)

【批核工具視窗】快速查看

批核紀錄 依時間排

110/09/11 14:20	領組 測試 (承辦)	
110/09/11 14:24	科長 測試 (決行)	
110/09/11 14:24	領組 測試 (承辦)	

簽章資訊

簽章類別: 軟體憑證 【借卡】
 發卡單位: Excellent Corp.
 發給: Temporary Certificate
 發卡日期: 2013-12-13
 有效日期: 2023-12-11
 簽章驗證: 成功 [詳細資訊](#)

[匯出全部](#) [完整簽章驗證](#)

[離 開](#)

客戶使用情況

現行導入範圍

- ✓ 行政機關
- ✓ 學校
- ✓ 財團法人
- ✓ 一般企業



客戶使用情況

案例1

- ✓ 使用對象：行政機關
- ✓ 使用範圍：主管/長官
- ✓ 連線方式：採用VPN連線
- ✓ 簽章方式：軟體憑證
- ✓ 推廣經驗：
 - 透過VPN登入的系統，速度較慢(目前該機關未處理此問題)
 - VPN需透過申請方能使用，且申請使用有期限限制
 - 此機關透過VPN登入的環境未提供員工入口網站(不能採單一簽入方式進入系統)，故客製登入方式進入公文系統

客戶使用情況

案例2

- ✓ 使用對象：學校
- ✓ 使用範圍：承辦人、登記桌、主管/長官
- ✓ 連線方式：採用VPN連線
- ✓ 簽章方式：軟體憑證➡自然人憑證補簽
- ✓ 推廣經驗：
 - 使用者接受度高，對於人員外借或參加研討會時仍可進行學校的公文處理持肯定態度
 - 外部網路連線問題，如VPN需進行申請、網路速度限制...
 - 個人行動裝置版本過舊，以致於無法正確呈現畫面

客戶使用情況

案例3

- ✓ 使用對象：財團法人
- ✓ 使用範圍：登記桌、主管/長官
- ✓ 連線方式：無(開放式外網)
- ✓ 簽章方式：軟體憑證
- ✓ 推廣經驗：
 - 肯定不需安裝APP即可從瀏覽器直接進入系統的便利性
 - 方便駐點外單位與在外視察的長官可隨時處理緊急公文
 - 此機關長官會使用登記桌功能掌握單位內公文處理情況

客戶使用情況

案例4

- ✓ 使用對象：一般企業
- ✓ 使用範圍：主管/長官、公文查詢功能
- ✓ 連線方式：無(開放式外網)
- ✓ 簽章方式：軟體憑證
- ✓ 推廣經驗：
 - 二級主管以上重視公文查詢功能，了解營業單位執行工作內容與過程
 - 二級主管以上為行動裝置重度使用者，習慣直接使用平板核閱公文
 - 二十個外站單位主管使用行動裝置閱讀總部來文並進行辦理

未來發展性

安全性的提升

✓ 整合行動自然人憑證

- 於公文批核時直接簽署有效憑證，取代原本的軟體憑證簽章
- 搭配行動自然人憑證APP，只要線上申請並綁定卡片後即可使用



未來發展性

期望的發展

- ✓ 登入裝置發送簡訊通知
 - 當帳號登入行動裝置時，發送簡訊通知，確認是否為帳號本人登入。
- ✓ 整合相關通訊軟體(例如：LINE、Messenger)
 - 整合通訊軟體，即時接收公文系統相關通知，例如：待處理公文件數通知、待審核表單通知、稽催通知等。



簡 報 結 束

